

## Reserva y cancelación:

### Reserva:

Del pago de al menos el 50% de la reserva total diaria se confirma. Si es necesario cancelar o cambiar la fecha de reserva, el cliente deberá dar aviso por escrito (correo electrónico) de la posada, la cancelación o cambio no será aceptado por teléfono. La cancelación o cambio de fechas está sujeto a un cargo, de acuerdo con las condiciones de cancelación tema.

La balanza de pagos será cargado al día al momento del check-in.

Las tasas de avance no talan adicional al momento de pagar.

### La cancelación:

La cancelación deberá ser solicitada por escrito (correo electrónico) y el monto pagado será reembolsado de la siguiente manera:

- Hasta 30 días antes de la entrada, la devolución del importe pagado será del 80%
- Hasta 15 días antes de la entrada, la devolución de la cantidad abonada será del 50%
- Hasta 7 días antes de la entrada, la pérdida total del crédito.

Para la reasignación cancelaciones de crédito a otro período de tiempo disponible, debe ser reportado dentro de 7 días antes de la entrada y el crédito tendrá una vigencia de seis meses a partir de la fecha de cancelación.

\* (Se deducirá del valor de DOC en la parte posterior de crédito).

### Retirada del mercado sin cancelación - "No Show"

La no asistencia sin previo aviso por escrito (correo electrónico) en la fecha prevista de llegada será considerado "no show". La suite se mantendrá disponible durante 24 horas desde el momento de la entrada. Después de este período la reserva será cancelada (con la retención del 100% de la prima), que ofrece la suite a otra persona. **NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO.**

### Retirada después de la entrada:

La retirada de la estancia a su llegada o después de la entrada en el albergue, así como la salida temprano por cualquier razón no derecho a un reembolso, el reembolso de efectivo o crédito EN NUEVO DIARIO, lo que lleva a la pérdida total del importe pagado por el paquete o todos los días .