

## **Política de Reserva e Cancelamento:**

### **Reserva:**

A partir do pagamento de pelo menos 50% do valor total das diárias a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração na data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (e-mail) a pousada, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme condições no item cancelamento.

O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check in.

Adiantamento de diárias não abatem extras no check out.

### **Cancelamento:**

O cancelamento deverá ser solicitado por escrito (e-mail) e o valor pago será restituído da seguinte forma:

- Até 30 dias antecedentes a entrada, a devolução do valor pago será de 80%
- Até 15 dias antecedentes a entrada, a devolução do valor pago será de 50%
- Até 7 dias antecedentes a entrada, perda total do crédito.

Para cancelamentos com realocação do crédito para outro período disponível, o mesmo deverá ser comunicado em até 7 dias antecedentes a entrada e o crédito terá validade de 6 meses a contar da data do cancelamento.

\* (Será descontado o valor do DOC na devolução do crédito).

### **Desistência sem cancelamento – “ No Show”**

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito (e-mail) na data prevista do check in, será considerado “ no show”. A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (Com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**

Desistência após a entrada:

A desistência da estadia na chegada ou após a entrada na pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.